

DMS100 用户公告

编号: CAB.PRC.9001

Customer Advisory Bulletin

发布日期: 2009/5/12 状态: A

有效范围: 全国

设备类型: DMS100I

适用版本: DMS100 所有 BCS 版本

问题级别(一般、重要、紧急): 重要

撰写人: Lisa Yang

(CHINA ETAS, GDNT)

标题: 重申进一步加强 DMS100 设备维护的建议**问题描述**

近一个月来,广东北电在全国范围内接连处理了多起一级和二级紧急故障,其中大多数故障由于设备维护,夏季机房温度及核心机架通风不当引起。为了确保 DMS100 设备的安全稳定运行,消除故障隐患,广东北电特提出以下维护建议。

广东北电维护建议:

一、夏季将至,温度升高,为防止由于温度问题引起系统瘫痪的建议

- 1、定期(建议每天)检查空调工作情况,保证机房温、湿度符合北电标准。
 - a) 环境温度要求: 正常: 10℃~25℃
 - b) 相对湿度要求: 正常: 20%~55%
- 2、定期核心机架风扇及清洁过滤网检查。确保核心机架冷却单元的通风正常。
- 3、保持机房清洁度,建议不要开窗通风。
 - a) 空气洁净度要求: 直径大于 5 微米灰尘的浓度不大于万分之三粒/立方米
- 4、按要求定期做好局映像并且备份好,以备系统瘫痪时恢复系统。

二、汛期防护

雨季(汛期)即将到来,应确保设备各机架接地和建筑物防雷接地良好,预防高压从用户外线串入设备,做好外线和机房的防水工作,确保工作电压在正常范围内。

- a) 北电电源电压要求: -42.75V~-55.8V

三、重要模块告警及重要系统报告的处理和检查

1. 对于系统重要模块,如 CM、MS、NIU, ENET 等核心模块必须保持主备份单元正常工作。一旦发现 CM, MS, NIU 处于单边工作,及时处理或报告 ETAS。
2. 定期检查系统重要报告,如 CM, MS, NIU 报告,一旦发现系统有 CM Trap, Node301 报告产生,要及时报告 ETAS,尽快将故障清除。尽量避免模块单边运行,以防意外情况发生。

四、对紧急救援工具 MODEM 的要求

1. 定期(建议每天)测试 Modem, 确保 MODEM 能正常登录。
2. 鉴于目前各局都采用智能汇接的网络拓扑结构,所有呼叫都通过 7 号中继,一旦中继或信令链路全阻,本局 MODEM 无法使用。建议每局接一个外线 Modem。

五、重要硬件的备份

应对夏季高温、雨季雷电、供电系统故障等因素所致的系统瘫痪故障，我们建议各地市局检查确保如下备卡：

1、CM:

处理器：NT9X13MB(SNSE20)、NT9X13GA(SN30)、NT9X13HB(SN40)、NT9X10AA(BRISC)

存储器：NT9X14EA、NT9X14DB

电源：NT9X30AA/AB、NT9X31AA/AB、NT9X91、NTDX15AA/AB

2、MS:

时钟卡：NT9X53AC/AD、NT9X54AC

3、NIU:

NTEX22BA/BB、NTEX25AA、NTEX25BA、NTEX28AA

4、其它电路卡可参照附件。

六、工程改造的安全应急

对于与 DMS100 系统相关的系统的升级改造等工程，如电源系统、传输系统等重要部位的改造或升级等割接工程，建议：

- 1、提前通知 DMS100 设备主管人员。
- 2、DMS100 设备主管人员与广东北电一起制定相应的应急预案和防范措施。
- 3、建议请求相关生产厂家进行现场或远端技术支持。

七、用户公告及应急指导书

2007 年 8 月，广东北电给各 DMS 局都寄发了《DMS100 交换设备维护应知应会手册》，我们建议：

- 1、各局维护人员平时认真阅读该手册。
- 2、将该手册放在操作终端前，以备系统瘫痪紧急恢复时，参考使用。
- 3、各局维护人员平时要及时、认真阅读广东北电发放的各类技术文件及用户公告。

八、保持联系

一旦发生紧急情况及时与广东北电取得联系，广东北电 24 小时紧急技术服务热线为：**020—85555084**。

撤消

本通告不予撤消