



100 用户公告

编号: CAB.PRC.8001

Customer Advisory Bulletin

发布日期: 2008/01/23 状态: A

有效范围: 全国

设备类型: DMS100I

适用版本: DMS100 所有 BCS 版本

问题级别 (一般、重要、紧急): 重要

撰写人: 邹献寿

(CHINA ETAS, GDNT)

标题: 关于进一步做好 DMS100 设备清洁工作的建议

问题描述

近期, 广东北电发现由冷却单元系统问题引起的故障日渐增多。主要表现为: 风扇故障、过滤网阻塞、风扇出风口阻塞等。如果不及时处理此类故障, 将导致相关机架发热, 进而出现电路卡故障等, 情况严重时, 将导致系统瘫痪。广东北电工程师在巡检时也发现一些局确实存在上述问题。特别是 C42 机架的风扇出风口阻塞现象较为严重。而这些 C42 机架 (包括 DPCC/SCC/ENC/EMC/LIM 等) 均安装有非常重要的模块, 如 CM、MS、ENET、C7LINK 等, 这些机架一旦出现问题, 后果将非常严重。为了确保 DMS100 设备的安全稳定运行, 消除故障隐患, 广东北电特提出以下建议。

广东北电建议

1. 经常检查系统运行情况, 及时处理各种系统告警, 发现 EXT 菜单下有 FSP 告警时, 检查该列是否存在冷却单元系统问题。如果为风扇故障, 应该及时更换, 如果系过滤网阻塞引起, 则立即清洁该过滤网。
2. 做好日常维护工作, 按照相关的操作规程定期清洁风扇过滤网。如果确实无法清洁, 需更换符合北电要求的风扇过滤网。
3. 保证通信机房的温度、相对湿度、空气洁净度符合要求。
4. 重点检查 C42 机架冷却单元系统的通风情况。如风扇、过滤网、风扇出风口通风情况等, 尤其要检查 C42 机架的风扇出风口的通风情况。对于过滤网的清洁, 按照正

Formatted: Indent: Left: 26.95 pt, Hanging: 3.57 ch, Line spacing: 1.5 lines



常清洁要求清洁即可。如果发现该机架风扇出风口阻塞，要按照下列的操作步骤进行清洁，确保该机架冷却单元系统工作正常。

- 5. 一旦发生意外情况及时与广东北电取得联系。广东北电 24 小时紧急技术服务热线为：020-84038155 。

机架风扇出风口清洁操作步骤

- 1. 准备好 8 毫米的套筒扳手或大号的一字螺丝刀及一些有效的清洁工具。如毛刷、吸尘器、抹布、电动吹风机等。
- 2. 找到 C42 机架（如 DPCC/SCC/LIM/EMC/ENC 等机架）底部的型号为 NT9X95CU 的冷却单元，将固定冷却单元的 4 个螺丝用 8 毫米的套筒扳手或大号的一字螺丝刀拧开。

Formatted: Indent: Left: 26.95 pt, Hanging: 3.57 ch, Line spacing: 1.5 lines



Formatted: Indent: Left: 27 pt

两边共有4颗螺栓，用专用套筒或一字螺丝刀将其卸下。

图 1. 固定螺栓位置图

3. 到该机架后面，将底部位于冷却单元相同位置的风扇电源插头从该冷却单元上的插座上拔出。

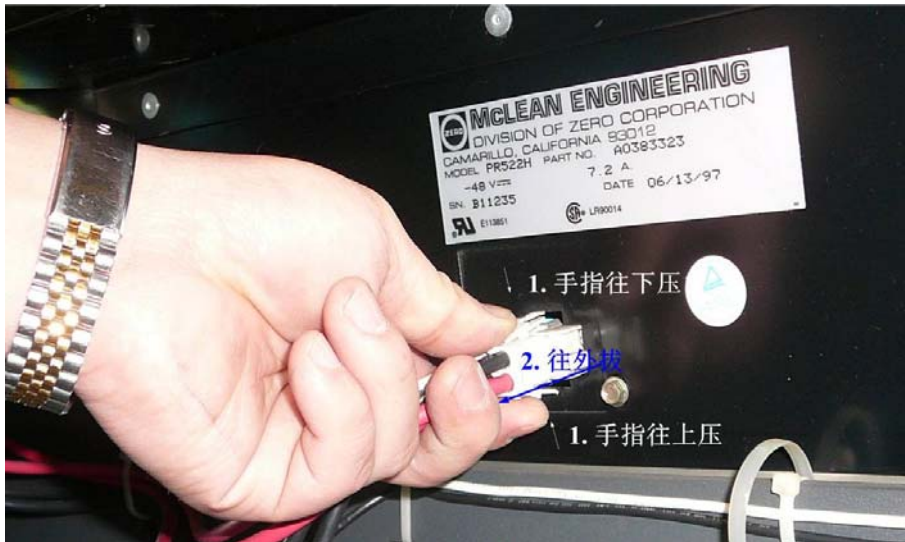


图 2. 风扇电源位置图

4. 到该机架前面，将该冷却单元从 C42 机架中均匀抽出。



图 3. 冷却单元拆卸图

5. 采用毛刷、吸尘器、抹布等工具将阻塞风扇出风口的灰尘杂质等清洁干净。

Formatted: Indent: Left: 26.95 pt, Hanging: 3.57 ch, Line spacing: 1.5 lines



图 4. 冷却单元外形图



图 5. 冷却单元出风栅



6. 将该冷却单元均匀插入 C42 机架中，重新用 4 个螺丝固定好并拧紧。
7. 到该机架后面，将底部位于冷却单元相同位置的风扇电源插头插入该冷却单元的插座上，冷却单元风扇开始转动。
8. 观察风扇运行情况，确认正常后收拾好相应的工具，工作完成。

Formatted: Indent: Left: 26.95 pt, Hanging: 3.57 ch, Line spacing: 1.5 lines

注意事项

1. 为确保安全，建议此项工作在低话务量时进行。
2. 尽可能的对该机架采取辅助的降温措施。如：利用电风扇、鼓风机等设备。
3. 由于 C42 机架发热量较大，冷却单元清洁工作不宜超过 30 分钟。
4. 操作时必须保证机房温湿度达到标准。
5. 期间密切监视系统，如果发现 MS 系统忙或有时钟告警，立即先将风扇复原降温，待系统稳定后再进行上述操作。

撤消

本通告不予撤消。

附录:

环境及电源电压技术要求:

- 环境温度要求：正常：10℃~25℃
- 相对湿度要求：正常：20%~55%
- 空气洁净度要求：直径大于 5 微米灰尘的浓度不大于万分之三粒/立方米
- 电源电压要求：-42.75V~-55.8V