广东NORTEL

DMS100 用户公告　　编号：CAB.PRC.7004（A）
Customer Advisory Bulletin
发布日期: 2007/03/30 状态: A
有效范围：江西、广东、云南、重庆、成都、吉林
设备类型: DMS100I
适用版本：DMS100I BCS44.1
问题级别（一般、重要、紧急）：重要
撰文人: Teddy Chen
(CHINA ETAS,GDNT)

关于停机用户拨打紧急电话以及业务兼容性的解决方法的建议

问题描述

问题一：

DMS交换机对停机用户通常采用增加DOR、SUS功能来限制用户呼出，这种方法的局限性在于一旦加上DOR、SUS功能后，用户只能听录音而不能呼出任何电话，包括110、112、119、10000、118314等紧急电话和免费电话。为了满足DOR、SUS停机用户对拨打特殊服务电话的要求，广东北电开发出补丁以实现该功能。

问题二：

DMS交换机的DOR、DTM功能和RAG、WUC、CDB、IDND功能在同一用户上无法共存。当使用DOR、DTM实现停机时，必须先删除该用户的RAG、WUC、CDB和IDND功能， 然后再加上DOR、DTM或SUS；等用户交费后，再人工将DOR或DTM删除和恢复用户原有的功能，无法实现自动工单处理，须人工记忆和操作，工作量大， 维护管理不便。

广东北电通信设备有限公司研究开发中心
Guangdong Nortel Telecommunications Equipment Co. Ltd. Research & Development Center
广东省广州市海珠区滨江中路 380 至 384 号花城湾畔广东北电研究开发中心　510220
Riverside Villa NO. 380, Bin Jiang Zhong Road, Hai Zhu District, Guangzhou, 510220, P.R.C
电话/ T: (86 20) 8918 8888　传真/ F: (86 20) 8918 3888　www.gdnt.com.cn

广东NORTEL

广东北电建议

以上两个问题是由于DMS交换机不支持该业务功能造成的。为了满足欠费停机用户对拨打特殊服务电话以及业务兼容性的要求，广东北电开发出以下补丁，并经过实验室和运行局的测试。客户可以打上并激活这三个补丁解决此问题。

补丁描述如下：

TRE01BAN/CAN	解决 SUS 和 DOR 用户提机听相同录音的问题
TRE02BAN/CAN	解决 SUS 和 DOR 用户不能打紧急和特服号码的问题。此补丁需要 TRE01BAN/CAN 支持，为可激活补丁
TRE03BAN/CAN	解决 DOR/DTM 与 RAG/WUC 兼容性的问题

补丁原理：

TRE01BAN/CAN ： 此补丁通过在表格TMTCNTL中修改PAGE为DNOR，使DOR用户不再走ORSS录音，而是走DNOR录音，与SUS提机时走ORSS录音相区别；用该方法可以为不同停机方式的用户播放不同录音。

TRE02BAN/CAN ： 在补丁TRE01BAN/CAN的基础上，此补丁激活后生成新表格SPECDN，在此表格中填写响应的紧急和特服号码后，SUS和DOR用户便可以打通该紧急或特服号码。

TRE03BAN/CAN ： 此补丁通过自动修改表格OPTOPT实现业务兼容的功能，而不需要人工修改表格。

实现方法

DMS用户如果遇到停机用户不能拨打紧急和特服号码以及DOR/DTM和RAG/WUC功能业务不能兼容的问题时，请检查DMS系统是否已经打上和激活TRE01BAN/CAN, TRE02BAN/CAN, TRE03BAN/CAN补丁，如果没有请联系广东北电FSE在巡检时打上。

具体实施步骤如下：

1. 确定正在使用的系统为 DMS100 BCS44.1 或 BCS45 软件版本和 CM CPU 类型，如果 CPU 是 NT9X10 卡，需要 TRE01BAN，TRE02BAN 和 TRE03BAN，如果是 NT9X13 卡，需要 TRE01CAN，TRE02CAN 和 TRE03CAN（下面以 NT9X10 卡为例）；

例如：

```
CI:
>imagename
GDNT TSO_LAB #765 DMS100 BCS44.1 BRISC60 20010907
```

2. 进入 PATCHER 层 check 和 apply 补丁 TRE01BAN；

```
>check tre01ban
>apply tre01ban
```

3. 在录音表格里面增加 DNOR 录音中继，使拨打 DOR 用户走到该录音中继上；

添加录音中继步骤如下：

```
TABLE CLLI        ;填写录音中继名字
TABLE ANNS        ;定义每条录音中继的参数
TABLE ANNMEMS     ;定义每个录音中继电路的硬件位置
TABLE DRAMTRK     ;填写录音中继和已录好的录音的对应关系
TABLE OFRT        ;定义非正常处理路由表
TABLE TMTCNTL 子表 OFFTREAT
; 为入中继线提供了公共的非正常处理路由，包括所有的非正常处理路由
TABLE TMTCNTL 子表 LNT
; 定义用户线的呼叫不能进行正常接续的录音
```

例如：

```
CI:
>table clli;pos dnor_trk
TABLE: CLLI
DNOR_TRK    92    10    TESS_ANN ;定义录音中继名字为 DNOR_TRK
>table anns;pos dnor_trk
TABLE: ANNS
DNOR_TRK    NETWK    0    15    5    STND Y    1
```

广东北电通信设备有限公司
Guangdong Nortel Telecommunications Equipment Co. Ltd.
广东省佛山市顺德区容桂容里工业区六横路 528306
Rongli Industrial Park, Liuheng Road, Ronggui, Shunde, Foshan, Guangdong, 528306, P.R.C
电话/ T: (86 757) 2662 1515 传真/ F: (86 757) 2662 1525 www.gdnt.com.cn

```
>table annmems;pos dnor_trk 0
TABLE: ANNMEMS
DNOR_TRK   0    DRAM   DRA     ( 0  DTM    0  1)$
>table dramtrk;pos dnor_trk 0
TABLE: DRAMTRK
DNOR_TRK   0   (DNOR_REC) $    ;DNOR_REC 为已录好的录音名字
>table ofrt; pos 10
10    (S    D  DNOR_TRK)$
>table tmtcntl
TABLE: TMTCNTL
>pos offtreat
OFFTREAT (   27)
>sub                  ;进入 OFFTREAT 子表
>pos dnor
   DNOR   Y     T     OFRT    10
>ret                  ;退出 OFFTREAT 子表
OFFTREAT (   27)
>pos lnt
LNT     (    27)
>sub                   ;进入 LNT 子表
>pos dnor
   DNOR   Y     T     OFRT    10
```

4. 进入 PATCHER 层 check 和 apply 补丁 TRE02BAN;
5. 激活补丁 TRE02BAN;

例如：

```
PATCHER:
>patchedit tre02ban on
```

6. 在表格 SPECDN 中填写紧急和特服号码，使该表格上的号码能够被停机用户拨通；

例如：

```
TABLE: SPECDN
```

```
TOP
                KEY
------------------
110
119
10000
118314
BOTTOM
```

7. 进入 PATCHER 层 check 和 apply 补丁 TRE03BAN;
8. 检查表格 OPTOPT 里面的 RAG, WUC, DOR, DTM 功能项是否被补丁激活;

注意: 应用补丁 TRE03BAN 后，用户不需要手工修改表格 OPTOPT.

例如:

应用补丁 TRE03BAN 前:

```
>pos rag;pos wuc;pos dor;pos dtm;
RAG  (APS) (DOR) (DTM) (HTL) (SPM) $
WUC  (BNN) (CIR) (DLH) (DNH) (DOR) (DTM) (MLH) (OFR) (OFS) $
DOR  (CNDB) (CNDBF) (RAG) (WUC) (SCR) $
DTM  (CPM) (ESG) (RAG) (WUC) (SCR) $
```

应用补丁 TRE03BAN 后:

```
>pos rag;pos wuc;pos dor;pos dtm;
RAG  (APS) (HTL) (SPM) $
WUC  (BNN) (CIR) (DLH) (DNH) (MLH) (OFR) (OFS) $
DOR  (CNDB) (CNDBF) (SCR) $
DTM  (CPM) (ESG) (SCR) $
```

根据以上步骤，当应用了以上三个补丁之后，停机用户可以正常拨打紧急和特服号码，DOR/DTM 与 RAG/WUC 业务兼容性问题得到解决。

9. 进行各局向的拨打测试，和停机用户的拨打测试。

注意事项

- 对于打上了以上补丁后，如果从 ISUP 过来的呼叫听录音出现问题，需要修改 TMTMAP 表格，将 TESS 项从 NOLOCAL 改成 LOCAL；

例如：

Q764 TESS ALLBC ISUP NOLOCAL DOOSRVC LOCLNET N

改成如下：

Q764 TESS ALLBC ISUP LOCAL

- 对于所有的停机用户，均可以拨打表格 SPECDN 里面定义的紧急或特别号码，而不能对个别停机用户能否拨打这些电话号码进行控制；
- 表格 SPECDN 只支持最长 18 位的数字号码；其最大容量是 256 行，即只可以增加 256 个紧急或特别号码。
- 对于 DOR 用户，虽然 DOR 功能可以与 RAG/WUC 共存，但 RAG/WUC 无法在话机上登记使用。
- 为减少交换机的负荷，建议在话务量低的时段应用和激活补丁，例如夜里 11：00 点之后。

根据以上的限制，此方案为可选解决方案，请局里根据实际情况决定是否打上或者全部打上以上补丁。

撤消

本公告不予撤销

广东北电通信设备有限公司
Guangdong Nortel Telecommunications Equipment Co. Ltd.
广东省佛山市顺德区容桂容里工业区六横路 528306
Rongli Industrial Park, Liuheng Road, Ronggui, Shunde, Foshan, Guangdong, 528306, P.R.C
电话/ T: (86 757) 2662 1515 传真/ F: (86 757) 2662 1525 www.gdnt.com.cn