



DMS100 用户公告

编号: CAB.PRC.6002

Customer Advisory Bulletin

发布日期: 2006/04/21 状态: A

有效范围: 全国

设备类型: DMS100I

适用版本: DMS100I 所有版本

问题级别 (一般、重要、紧急): 重要

撰写人: Daniel Rao

(CHINA ETAS, GDNT)

## DMS100I MODEM 的日常检测和维护注意事项

### 问题描述

每个DMS100I交换局的MODEM是广东北电工程师进行远程技术支持的重要工具。MODEM的正常接入有利于及时了解DMS100设备的运行状况,有助于技术人员顺利排除设备故障和事故隐患,在紧急故障中更是恢复系统、调查故障原因的重要工具,所以,对MODEM的日常检测和维护、保证MODEM的正常运作是非常重要的。

### 广东北电建议

广东北电建议加强对MODEM的日常检测和维护,保证远程登录技术支持的顺利进行。



## 实施方案:

### 一、MODEM端口和维护原理:

#### 1、硬件连接

MODEM向交换机侧连接到IOC机框NT1X67的背卡端口。每张NT1X67卡4个端口，4个端口的速率总和最大为9600BPS, 每个端口速率可设置成1200、2400、9600BPS, 该端口和速率对应交换机中TERMDEV表格中的电路号和速率。速率一般设置为1200BPS，应答方式采用自动应答方式。

MODEM向另外一侧连接外界普通电话线，[建议使用非本局用户线接MODEM，便于本局用户线或中继故障时登录。](#)外线通过拨号方式接入MODEM登录交换机。

#### 2、TERMDEV表格:

TABLE: TERMDEV

```

TERMDES  IOCNO  CKTNO  TERMTYPE  BAUDRT  INTYP  EQPEC  PRTY  GUAR  MODEM
COMCLASS

```

-----

```

MODEM1      0      12      VT100      B1200      EIA 1X67BD  NONE      N  NONE

```

ALL

关键域说明：名称为MODEM1的MODEM连接IOC 0，电路号为12（位于CARD 3的第0个端口），终端类型VT100，传输速率1200BPS，EIA接口连接NT1X67BD电路卡。

#### 3、端口维护:

1) 从MAP终端进入MODEM端口:

) MAPCI;MTC;IOD;IOC 0;CARD 3



```

IOC   CARD   0    1    2    3    4    5    6    7
          0    PORT 0123 0123 0123 0123 0123 0123
STAT   .--- .--- .... .--- P--- P--- ---- ----
TYPE   DDU   MTD   CONS  CONS  MPC   MPC
Card   3    Ckt   0      1      2      3
      Status   Disc   -      -      -
      Cons Id   MODEM1
      ConType   VT100
    
```

2) Card 3 Ckt 0的状态:

Disc表示: IOC端口已经放开, 但外部接入设备未与MODEM接通;

点状态表示: IOC端口已经放开, 并且外部接入设备已经与MODEM接通; 指令BSY 0使之ManBsy;

ManBsy表示: IOC的MODEM端口处于人工忙状态。指令OFFL 0可使之OFFL; 指令RTS 0使之Disc或点状态;

OFFL表示: IOC的MODEM端口处于脱离服务状态。

3) 维护步骤:

- a. 放开MODEM端口步骤: BSY 0; RTS 0
- b. 关闭MODEM端口步骤: BSY 0; OFFL 0
- c. 重启IOC端口步骤: RESET CARD 3

注意: 做C操作时注意考虑同一CARD 3上其它三个端口会受到影响。

4、日常测试和维护方法:



- 1) 检查MODEM连线，电源处于打开状态，参考MODEM说明书，确认MODEM设置的传输速率与TERMDEV表中的速率一致，且MODEM的应答方式设置为自动应答方式；
- 2) 核查TERMDEV表中相关速率与MODEM的开关设置速率一致；
- 3) 放开MODEM端口（BSY 0； RTS 0）；
- 4) 通过普通PC，使用[超级终端](#)拨MODEM电话号码，远程接入交换机。接入成功，则关闭MODEM端口（BSY 0;OFFL 0）；若接入不成功，从1)到4)检查，找到原因后重测，若再失败，重加电MODEM，重启IOC端口（RESET CARD 3）后重新测试。测试通过后关闭MODEM端口，做好测试记录；
- 5) FSE现场巡检时对MODEM例行检测、修复工作，并做好巡检记录；
- 6) [建议局方将MODEM的检测列入周维护作业计划](#)，日常维护工作中明细MODEM检测步骤以及面向FSE/TAS/ETAS的MODEM号码和用户名、密码；
- 7) 如果遇到不能自行解决的MODEM故障，请及时向上级部门反映、解决。